

Lean Six Sigma i forretningsprocesser

Jens Folke har sammen med sin kun 20 årige søn Christian Folke skrevet den første danske bog om sammenkoblingen af Lean og Six Sigma. Her har Jens Folke med sine godt ti års erfaring med kvalitetsforbedringer taget en stor udfordring op. Han vil sammen med sin søn både forklare sammenkoblingen af Lean og Six Sigma, præsentere en Prince2 inspireret projektindfaldsvinkel til metoderne og sikre både bedre implementering og fastholdelse af forbedringerne og endelig skabe bedre arbejdsmiljøer og større motivation hos medarbejderne. En stor mundfuld på kun 78 sider og 30 sider bilag; men det lykkedes langt hen af vejen.

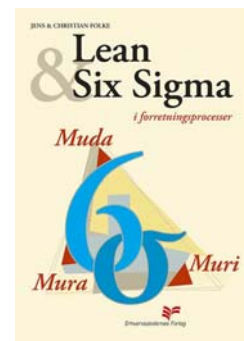
Opbygningen af bogen er logisk med indledende beskrivelser af Lean og Six Sigma og især hvordan de to tilgange til forbedringer supplerer hinanden. Her forklares også behovet for projektledelse i større forbedringstiltag end traditionel Lean lægger op til. Endelig kobles den Prince2 inspirerede projekttankgang sammen med trinnene DMAIC, DoMeasureAnalyzeImproveControl kendt fra Six Sigma og skaber grundlaget for resten af bogen. I de fem følgende afsnit gennemgås forbedringsprojektets nu 5 faser (DMAIC) set med både projektlederens og kvalitetslederens briller. De tre bilag rummer hhv. Six Sigma uddannelserne, korte; men glimrende teori og metodebeskrivelser og endelig en ordliste.

Inden man køber denne bog er det værd at vide, at den forudsætter lidt erfaring med strukturerede tilgange til kvalitet, ellers løber man hurtig sur i de detaljerede; men gode metodedrøftelser i bogens fem hovedafsnit. Dernæst skal man vide, at én forventning ikke indfries i bogen;

nemlig forfatterens håb om at denne bog og dens fremgangsmåde vil give succes med produktivitetsudvikling i Danmark ved at: "have det danske demokratiske menneskesyn ind over effektiviseringen" og videre "Gevinsten skal være et bedre arbejdsmiljø, mindre forurening, bedre ressourcenyttelser foruden selvfølgelig gerne (red.: medarbejdernes) del i den opnåede gevinst". Ikke at bogen på nogen måde forhindrer disse glørværdige mål; men ud over én sides anbefalinger om motivation holder den ikke fast i det menneskelige aspekt og kaster sig i stedet efter sin lovende indledning ud i de projekt- og kvalitetsmæssige aspekter ved Lean Six Sigma.

At koble Lean og Six Sigma sammen er ikke nogen helt ny tanke; men dette er den første danske bog om sammenkoblingens gevinster og samtidig den første bog med en næsten helt komplet projektbeskrivelse og vejledning for Lean Six Sigma aktiviteter. Forfatterens erfaringer med produktivitetsudvikling skinner tydeligt igennem i valg og diskussioner af metoder og fremgangsmåder. Kapitlerne er pænt krydret med gode råd, som kan spare meget tid og ærgrelse. Et gennemgående eksempel er en stor hjælp for ikke-eksperter i Lean og Six Sigma til at forstå metoderne og opgaverne i hvert af bogens afsnitsfaser.

Det er lykkedes god med at overføre de stramme og rigide styringsprincipper fra **Prince2** til produktivitetsudviklingsprojekter. Tilstrækkeligt til succes og ikke så meget at det bliver fiasko. Her er erfaringerne med administrativ anoreksi i driftsmiljøer og hos driftsfolk nøje afvejede med de kritiske faktorer for succes i projekter.



Som nævnt kredser forfatterne tæt om de projekt- og metodemæssige aspekter ved produktivitetsudviklingen. Man kan derfor savne nogle synspunkter om den **organisatoriske og strategiske forankring** af Lean Six Sigma projekter. Det ambitionsniveau bogen lægger op til i projekter, vil sjældent kunne lykkes uden en kraftig opbakning i form af erklærede og bredt accepterede holdninger til kvalitets- og produktivitetsudvikling i topledelsen og bredt i organisationen. Ellers bliver det store krige der forsøges kæmpet i isolerede dele af organisationen, og de lykkedes sjældent pga. manglende forsyninger i form af opbakning fra topledelsen. Bogen beskriver Balanced Scorecards som en mulig kobling; men forfølger ikke emnet. **Konklusionen** er, at Folke og Folke's bog bestemt kandiderer til at blive *den* praktiske håndbog i produktivitetsudviklingsprojekter for de lidt og meget erfarne indenfor kvalitets- og produktivitetsudvikling. Her er udbytte for projektlederen, som skal arbejde med produktivitet og for produktivitetsfolk, der skal lære at arbejde efter strukturerede principper for projektledelse. Det er heller ikke utænkeligt at bogen bliver pensum på Six Sigma uddannelserne. Køb også en til din egen ledelse!

Anmeldt af Finn Svenning 3. maj 2007. Finn Svenning er selvstændig og konsulent i projektledelse. Finn Svenning har arbejdet med projekter og projektledelse siden 1974. fs@projektkvalitet.dk